



Política de Privacidade

Sumário

1. DEFINIÇÕES.....	3
2. INTRODUÇÃO AO NEGÓCIO	3
3. OBJETIVO.....	3
4. DADOS COLETADOS	3
5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAS.....	4
6. FINALIDADE DO TRATAMENTO	4
7. MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS	5
8. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	6
9. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS.....	6
10. DIREITO DO TITULAR.....	6
11. GRAVAÇÃO DE CHAMADAS TELEFÔNICAS	7
12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)	8
13. ELIGIBILIDADE E VALIDADE.....	8
14. REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	9
15. FORMALIZAÇÃO	9

1. DEFINIÇÕES

Abaixo seguem as definições dos termos utilizados nesta política:

- **Dados Pessoais:** Informações que possam identificar ou tornar identificável uma pessoa;
- **Tratamento de Dados:** toda operação realizada com dados, tais como, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, Gravação de Chamadas Telefônicas, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **WebSite:** Endereço virtual utilizado pela internet para comunicação comercial ou pessoal.
- **Titular de Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento;
- **Encarregado de Dados:** pessoa indicada pela Grupo Benner para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Grupo Benner:** São todas as empresas do Grupo Benner e/ou qualquer uma de suas afiliadas, controladas, controladoras, subsidiárias, filiais, etc., quais sejam: Gestione Administração e Participações S.A., Grupo Benner S.A., Benner Tecnologia e Sistemas em Saúde Ltda, Benner Tecnologia e Serviços em Saúde Ltda, Otto HX Tecnologia e Sistemas Ltda, Yevo Tecnologia Ltda., Itessa Tecnologia e Serviços S.A, Nexorede Tecnologia Ltda e Moderna Sistemas Ltda.

2. INTRODUÇÃO AO NEGÓCIO

O Grupo Benner está posicionado entre os cinco principais players nacionais na atuação com o desenvolvimento de software de gestão empresarial (ERP), tendo se especializado, ao longo dos anos, em sistemas de gestão verticalizados para as áreas: jurídica, recursos humanos, gestão de hospitais e clínicas, gestão logística, gestão de operadoras de saúde e gestão de operadoras de turismo e de viagens, serviços de datacenter, BPO (Business Process Outsourcing) para operadoras de saúde e gestão jurídica. Em constante inovação tecnológica nas soluções, visando sempre atender às necessidades dos clientes.

3. OBJETIVO

O Grupo Benner estabelece, nesta Política de Privacidade, as diretrizes de Tratamento de Dados Pessoais adotadas em respeito à privacidade de todas as pessoas que com ela se relacionam sejam como funcionários, parceiros, clientes ou fornecedores.

4. DADOS COLETADOS

A coleta do dado é realizada de forma direta, enviada pelo próprio titular do dado pessoal, ou indiretamente a partir de terceiro:

- **Dados coletados de terceiros:** Dados fornecidos pelos funcionários, referente aos seus dependentes e cônjuges, para inclusão no plano de saúde e odontológico. Esses documentos são compartilhados através do portal da rh.benner.com.br com acesso restrito por login e senha.
- **Dados coletados do próprio titular:** Pelo RH para efetuar o cadastro na contratação direta de colaboradores e prestadores de serviços. Pela área comercial para venda das nossas soluções e serviços. Pela área de compras para abastecimento da empresa. No website, quando o titular dos dados solicita contato com um especialista da Benner ou consente com o uso de cookies durante a navegação.
- **Dados coletados de crianças e Adolescentes:** Quando os benefícios do plano de saúde e odontológico são estendidos aos filhos e dependentes dos funcionários. Estes dados serão coletados sempre no melhor interesse dos titulares de dados e em observância ao Art. 14 da Lei n. 13.709/2018 (LGPD).

O Grupo Benner não utiliza dados pessoais de menores para fins de marketing ou qualquer outro meio de oferta de produtos e serviços.

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAS

Para executar a gestão do departamento de Recursos Humanos, para cobrança ou adimplemento pelo departamento Financeiro e para ações de marketing.

Para executar procedimentos internos inerentes ao negócio do Grupo Benner, poderão ser compartilhados os dados pessoais para:

- a) Autoridades e Governo, no intuito de manter conformidade com a legislação brasileira;
- b) Escritórios Jurídicos nos casos de necessidade de exercer o direito regular em processos judiciais, arbitrais ou administrativos.
- c) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

6. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Conforme Art. 7º da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/18, somente realizamos o tratamento de dados pessoais considerando:

- a) O consentimento do usuário;
- b) O cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- c) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados
- d) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral
- e) Quando necessário para atender aos interesses legítimos, mas sempre respeitando os interesses, direitos e liberdades fundamentais dos titulares de dados.

Nos casos em que tratamos dados sensíveis, conforme art. 11 da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei, 13.709/18, somente realizamos o tratamento de dados pessoais considerando:

- I - Quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas;
- II - Sem fornecimento de consentimento do titular, nas hipóteses em que for indispensável para:
 - a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
 - b) tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS

O Grupo Benner emprega medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas, destacam-se as seguintes:

- a) Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro.
- b) O acesso é limitado aos dados dos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los.
- c) Utiliza-se o certificado SSL (Secure Socket Layer), de modo que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e os servidores aconteça de forma criptografada.
- d) Os registros são mantidos de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com os dados.
- e) Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro – como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora o Grupo Benner, em geral, seja responsável pelos dados pessoais tratados, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para quaisquer usuários do Grupo Benner, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

8. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Grupo Benner garante que os dados pessoais ficam armazenados de forma segura, apenas pelo tempo necessário conforme sua Política de Retenção e Descarte e Tabela de Temporalidade.

9. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A proteção e segurança dos dados pessoais é realizada a partir de medidas técnicas organizacionais, com ela conseguimos garantir a integridade e privacidade priorizando sempre a proteção dos dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão da informação.

Os nossos funcionários são treinados sobre a necessidade de confidencialidade dos dados pessoais que tratam nas atividades da empresa.

Na possibilidade de ocorrência de incidência de segurança com dados pessoais, a Grupo Benner garante seus melhores esforços para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a transparência e comunicação com os nossos clientes, parceiros e funcionários.

10. DIREITO DO TITULAR

Conforme o art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, o titular dos dados pessoais tem direitos que devem ser atendidos a qualquer momento e mediante requisição:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto da Lei Geral de Proteção de Dados;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados;
- h) Revogação do consentimento, nos termos do art. 8º da Lei Geral de Proteção de Dados.

O exercício dos direitos pelo Usuário titular dos Dados, poderá ser exercido através do contato com o Grupo Benner no endereço do seu Encarregado de Dados: privacidade@benner.com.br.

11. GRAVAÇÃO DE CHAMADAS TELEFÔNICAS

Com o objetivo de garantir a transparência e aprimorar a experiência dos usuários, informamos que as chamadas realizadas para os canais de atendimento das empresas do Grupo Benner são gravadas. A seguir, detalhamos as diretrizes para o tratamento dessas gravações:

11.1. Notificação ao Titular

Ao utilizar os canais de atendimento, o titular será informado, por meio de mensagem na URA, que a ligação está sendo gravada. A mensagem comunica:

"Esta ligação está sendo gravada. Ao prosseguir, você concorda com a gravação."

A continuidade da interação será considerada como consentimento tácito para o procedimento de gravação, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

11.2. Finalidade do Tratamento

As gravações de chamadas telefônicas têm as seguintes finalidades:

- Monitorar e garantir a qualidade no atendimento ao cliente;
- Promover a capacitação e o treinamento de nossa equipe de atendimento;
- Resolver disputas ou dúvidas relacionadas aos serviços prestados;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias, quando aplicável.

11.3. Armazenamento e Proteção das Gravações

As gravações são armazenadas em servidores seguros na nuvem, gerenciados por uma solução tecnológica que adota práticas avançadas de segurança, incluindo:

- **Criptografia** durante a transmissão e o armazenamento das gravações;
- **Controle de acesso rigoroso**, garantindo que apenas pessoas autorizadas possam acessar as informações;
- **Monitoramento e auditorias**, para prevenir acessos indevidos e proteger a confidencialidade dos dados.

11.4. Período de Retenção

As gravações das chamadas são mantidas por um período de **13 meses**, após o qual são automaticamente excluídas do sistema, salvo nos seguintes casos:

- Quando houver necessidade de retenção para cumprimento de requisitos legais ou regulatórios;
- Quando forem requisitadas especificamente para análise de disputas ou investigações.

11.5. Direitos do Titular

O titular de dados pessoais possui os seguintes direitos relacionados às gravações de chamadas:

- **Acesso e Informação:** Solicitar acesso às gravações que envolvam sua interação, por meio do e-mail privacidade@benner.com.br.
- **Retificação ou Exclusão:** Requerer a retificação de informações ou, em situações específicas, solicitar a exclusão da gravação, desde que atendidas as condições legais.
- **Prazo de Resposta:** As solicitações serão respondidas em até **15 dias úteis**, mediante validação da identidade do solicitante, para garantir a proteção dos dados pessoais.

11.6. Conformidade e Segurança

O processamento das gravações segue as melhores práticas e atende aos requisitos da **LGPD**. Estamos comprometidos com a proteção das informações tratadas e adotamos medidas técnicas e administrativas para evitar acessos não autorizados, perdas ou incidentes.

12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Em conformidade com o artigo 41 da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Grupo Benner informa os dados de contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsável por atuar como canal de comunicação com os titulares e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

Nome do DPO: Marcelo Murilo

E-mail: privacidade@benner.com.br

Endereço: Avenida Engenheiro Luis Carlos Berrini, 1681 – 4º andar, São Paulo – SP

Mais informações: <https://www.benner.com.br/politica-de-privacidade>

13. ELIGIBILIDADE E VALIDADE

Esta política aplica-se a todas as partes relacionadas ao Grupo Benner e substitui todas as políticas anteriores.



14. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

Versão	Data	Etapa	Responsável
1.0	31/07/2024	Criação	Jorge Espinhara
2.0	02/01/2025	Revisão	Jorge Espinhara
3.0	24/07/2025	Revisão	Jorge Espinhara

15. FORMALIZAÇÃO

ELABORAÇÃO/REVISÃO		APROVAÇÃO	
Jorge Espinhara		Severino Benner - CEO	
25/07/2025	<div>DocuSigned by: Jorge Luiz Carvalho Espinhara 48FC1E7A18DC49D...</div>	25/07/2025	<div>DocuSigned by: Severino Benner B5112A47CD594F7...</div>